

Информация о предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг

Для жителей всех районов и городов края появилась возможность обратиться в любое время суток в органы власти и органы местного самоуправления за получением 42 государственных и муниципальных услуг Алтайского края с заявлением в электронной форме, а также получать информацию о ходе оказания услуги.

На текущий момент государственные и муниципальные услуги в электронном виде предоставляют 11 краевых управлений¹ и органы местного самоуправления всех 70 муниципальных образований края.

Из них всеми администрациями муниципальных районов и городских округов края на сегодняшний день предоставляются 8 государственных и муниципальных услуг, в том числе:

- оформление прав на земельные участки;
- выдача разрешений на строительство, реконструкцию, и ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства, индивидуальных жилых домов;
- постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях;
- прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения;
- предоставление информации, прием документов органами опеки и попечительства от лиц, желающих установить опеку (попечительство) над определенной категорией граждан (малолетние, несовершеннолетние);
- выдача разрешения на установку рекламной конструкции;
- выдача градостроительного плана земельного участка
- принятие документов, а также выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение.

Оказание услуг организовано по принципу «Одно окно» с обращением через Единый портал государственных и муниципальных услуг.

Формы электронных заявлений на получение этих услуг размещены на Едином портале государственных и муниципальных услуг в сети Интернет по адресу: gosuslugi.ru.

Услуги доступны для потребителей через личный кабинет на портале.

По состоянию на 01.01.2013 на Едином портале государственных и муниципальных услуг зарегистрировано почти 60 тысяч жителей Алтайского края. В сравнении с началом 2012 года на указанную дату количество пользователей увеличилось более, чем в 20 раз.

¹

Как начать пользоваться Единым порталом государственных и муниципальных услуг?

Для создания личного кабинета на портале Вам необходимо нажать кнопку «Регистрация» после входа на портал и выбрать «Стандартная» учётная запись. Код активации личного кабинета можно получить по почте, либо, обратившись лично, в удостоверяющем центре ОАО «Ростелеком» по адресу: г. Барнаул, ул. Г.Исакова, 166 (режим работы: с пн.-чт.8-00 до 17-00, пт. с 8-00 до 16-00, перерыв на обед 12-00 до 12-48, вых. суббота, воскресенье). Кроме того, можно зайти в свой личный кабинет с помощью электронной подписи. Для регистрации на портале необходим СНИЛС.

Увидеть на портале перечень услуг, предоставляемых федеральными и региональными органами исполнительной власти, органами местного самоуправления в электронной форме, можно, нажав на пункт меню «Электронные услуги».

Для получения государственных и муниципальных услуг, предоставляемых администрацией Вашего района, потребители должны выбрать «Муниципальные образования Алтайского края» и, в открывшемся перечне услуг, нажать на ссылку с наименованием выбранной Вами.

Справа в карточке услуги размещена кнопка «Получить услугу», после ее нажатия откроется электронная форма заявления на получение услуги, которую необходимо заполнить. Электронное заявление автоматически передаётся порталом в орган власти.

Для доступа к кабинету и электронной форме заявления необходимо нажать кнопку «Вход» и внести СНИЛС и пароль.

В личном кабинете заявителя отражается вся информация о ходе исполнения услуги (отправка в орган власти, получение, результаты проверки полноты документов, решение о предоставлении/отказе в предоставлении услуги).

Использование информационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг позволило сократить перечень документов, запрашиваемых у заявителя за счёт того, что теперь для оказания услуги с обратившихся не требуют документы и сведения, находящиеся в распоряжении органов власти.

Прозрачность процесса предоставления услуги обеспечивается отражением в личном кабинете информации о ходе предоставления услуги, в связи с чем заявители могут самостоятельно отслеживать предоставление услуги в соответствии с утверждённым регламентом.

Удобно также то, что заявление на получение государственной и муниципальной услуги на портале можно подать через компьютер, подключённый к сети Интернет, в любое время, независимо от часов приёма посетителей служащими в органе власти.

Кроме того, жителям района (городского округа) можно обратиться в электронной форме за получением государственных услуг, предоставляемых федеральными и региональными органами исполнительной власти.

Например, получить загранпаспорт, информацию о пенсионных накоплениях, штрафах за нарушение правил дорожного движения.

Возможность обращения за услугами в электронной форме в краевые управления позволит повысить доступность мер поддержки предпринимателей, социальной поддержки населения, поиска работы для безработных граждан, а также сделать более комфортным для заявителей получение услуг по выдаче охотничьих билетов единого федерального образца, разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси, утверждению проектов округов и зон санитарной охраны водных объектов, используемых для питьевого, хозяйственно-бытового водоснабжения и в лечебных целях.

В рамках организации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме в 11 краевых управлениях и во всех администрациях муниципальных районов и городских округов внедрена информационная система «Система исполнения регламентов», в которой и ведётся государственными и муниципальными служащими работа по предоставлению услуг, межведомственным запросам.

Работа по организации предоставления услуг в электронной форме велась специалистами краевого бюджетного учреждения «Оператор электронного правительства Алтайского края», подведомственного Главному управлению экономики и инвестиций Алтайского края, совместно со специалистами краевых органов власти, ряда органов местного самоуправления.