Утверждаю:

председатель комитета социальной работы

Администрации Панкрушихинского района

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.Г.Фризен

"\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 г.

План мероприятий по улучшению качества деятельности

МКУК "Культурно-библиотечный центр"

Панкрушихинского района Алтайского края

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Основание включения в план (результат НОК) | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
| 1 | Ремонт здания Подойниковского СДК | Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг | 2018 г. | Администрация Подойниковского сельсовета | Повышение качества обслуживания населения | повышение комфортности пребывания в учреждении |
| 2 | Ремонт здания  Зятьковской библиотеки | Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг | 2018 г. | Администрация Зятьковского сельсовета | Повышение качества обслуживания населения | повышение комфортности пребывания в учреждении |
| 3 | Ремонт здания  Луковского СДК | Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг | 2018 г. | Глава Луковского  сельсовета | -Повышение качества обслуживания населения  - | повышение комфортности пребывания в учреждении |
| 4 | Ремонт здания Панкрушихинского СДК | Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг | 2018 г. | Глава Панкрушихинского сельсовета | Повышение качества обслуживания населения | повышение комфортности пребывания в учреждении |
| 5 | Ремонт здания Высокогривского  сельского клуба | Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг | 2018 г. | Администрация Подойниковского сельсовета | Повышение качества обслуживания населения | повышение комфортности пребывания в учреждении |
| 6 | Контроль соблюдения температурного режима в зимний период в Велижанском СДК, Луковском СДК, Подойниковском СДК | Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг | 2018 г. | Главы Администраций сельсоветов | Повышение качества обслуживания населения | Повышение температурного режима в зимний период, повышение комфортности пребывания в учреждении |
| 7 | Приобретение новой аппаратуры, оборудования в Велижанский СДК | Принятие мер по оснащению рабочего процесса необходимым современным оборудованием | 2018 г. | Спонсорская помощь | Повышение качества обслуживания населения | Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг |
| 8 | Приобретение новой аппаратуры, новых сценических костюмов, оборудования в Подойниковский СДК | Принятие мер по оснащению рабочего процесса необходимым современным оборудованием | 2018 г. | спонсорская помощь, средства  от оказания платных услуг населению | Повышение качества обслуживания населения | Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг. |
| 9 | Приобретение новой аппаратуры, оборудования в Высокогривский сельский клуб | Принятие мер по оснащению рабочего процесса необходимым современным оборудованием | 2018 г. | спонсорская помощь, средства  от оказания платных услуг населению | повышение качества обслуживания населения | Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг. |
| 10 | Приобретение новых сценических костюмов для творческих коллективов Луковского СДК | Принятие мер по оснащению рабочего процесса необходимым современным оборудованием | 2018 г. | спонсорская помощь, средства  от оказания платных услуг населению | повышение качества обслуживания населения | Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг. |
| 11 | Приобретение новой литературы и осуществление подписки на периодические издания для филиалов и структурных подразделений библиотечного профиля | Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг | 2018 г. | спонсорская помощь | повышение качества обслуживания населения | повышение читательской активности, посещаемости учреждений |
| 12 | Создание официального сайта организации | Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг | 2017 г.,  2018 г. | создание сайта "Районная библиотека" (бесплатно от АКУНБ им.В.Я.Шишкова) | повышение качества обслуживания населения | повышение качества информационных услуг учреждения |
| 13 | Публикация информации о МКУК "КБЦ" Панкрушихинского района и его работе на официальном сайте организации | Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг | 2017 г.  2018 г. | публикация материалов на официальном сайте  Администрации Панкрушихинского  района | Повышение качества обслуживания населения | Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению |
| 14 | Внедрение электронных сервисов (электронный каталог, виртуальная выставка, электронный билет) на официальном сайте | Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг | 2018 г. | Официальный сайт организации не создан, участие в краевых программах и конкурсах | Повышение качества обслуживания населения | качественное оказание услуг в учреждениях культуры |
| 15 | Повышение доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг | 2018 г. | Запланирован капремонт Панкрушихинского  СДК (в том числе повышение доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья) | Повышение качества обслуживания населения, | качественное оказание услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья |

Примечание: План составлен на основании заключения КАУ "Алтайский государственный дом народного творчества" об оценке качества оказания услуг МКУК "КБЦ" Панкрушихинского района Алтайского края

И.о.директора МКУК "Культурно-библиотечный центр"

Панкрушихинского района Алтайского края С.В.Гончарова