

**АДМИНИСТРАЦИЯ ПАНКРУШИХИНСКОГО РАЙОНА
АЛТАЙСКОГО КРАЯ**

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

21.08.2020

с. Панкрушиха

№ 245

Об утверждении Положения об организации работы Администрации Панкрушихинского района с сообщениями из открытых источников

В целях организации работы Администрации Панкрушихинского района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по рассмотрению сообщений из открытых источников и формирования системы эффективной обратной связи, Администрация Панкрушихинского района Алтайского края постановляет:

1. Утвердить прилагаемое Положение об организации работы Администрации Панкрушихинского района с сообщениями из открытых источников.
2. Управлению делами Администрации района (Белышева О.С.) обеспечить организацию работы Администрации Панкрушихинского района с сообщениями из открытых источников.
3. Обнародовать настоящее постановление на официальном сайте Администрации Панкрушихинского района.
4. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на управляющего делами Управления делами Администрации района (Белышева О.С.).

Глава района

Д.В. Васильев

ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕНО

постановлением Администрации

Панкрушихинского района

№ 145 от «21» августа 2020г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об организации работы Администрации Панкрушихинского района
с сообщениями из открытых источников

1. Настоящее Положение определяет порядок, сроки и последовательность действий Администрации Панкрушихинского района по выявлению сообщений критического характера из открытых источников, затрагивающих вопросы деятельности органов местного самоуправления, в том числе размещенных в социальных сетях (далее – «сообщения из открытых источников»), принятию мер оперативного реагирования на сообщения из открытых источников и размещению ответов на сообщения из открытых источников их авторам.

2. Работа Администрации Панкрушихинского района с сообщениями из открытых источников осуществляется в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте» и «Instagram» (далее – «социальные сети»), на других сайтах в сети «Интернет», а также в сервисах для обмена мгновенными сообщениями.

3. Администрация Панкрушихинского района должна иметь необходимые аккаунты для работы в социальных сетях, указанных в пункте 2 настоящего Положения. Ссылки на актуальные аккаунты размещаются на официальном сайте Администрации Панкрушихинского района: <https://www.pankrushih22.ru>

4. Выявление сообщений из открытых источников, требующих реагирования, направление их в органы Администрации Панкрушихинского района, к должностным лицам Администрации Панкрушихинского района, к полномочиям которых отнесено решение вопросов, содержащихся в сообщениях из открытых источников, согласование запросов (уточнений) авторам сообщений из открытых источников и ответов (промежуточных ответов) на сообщения из открытых источников осуществляет Управление делами Администрации Панкрушихинского района (далее – «куратор»). Куратор работает во взаимодействии с должностным лицом управления печати и массовых коммуникаций Алтайского края, которое осуществляет контроль за функционированием автоматизированной системы мониторинга социальных сетей (далее – «система мониторинга»).

5. В каждом органе Администрации Панкрушихинского района определяется должностное лицо, замещающее должность не ниже заместителя руководителя, ответственное за организацию работы с сообщениями из открытых источников и осуществляющее подготовку ответов на сообщения из открытых источников (далее – «исполнитель»).

6. Сообщения критического характера из открытых источников, на которые требуется реагирование, фиксируются системой мониторинга. Система мо-

мониторинга автоматически указывает тему (группу тем), локацию и категорию важности сообщения. В течение 30 минут полученное сообщение должностным лицом управления печати и массовых коммуникаций Алтайского края направляется куратору, а куратором в течение 30 минут – в органы Администрации Панкрушихинского района, к должностным лицам Администрации Панкрушихинского района, к полномочиям которых отнесено решение вопросов, содержащихся в сообщении из открытых источников, для подготовки проекта ответа.

7. Если решение поставленных в сообщении из открытых источников вопросов не относится к компетенции соответствующего органа Администрации Панкрушихинского района, исполнитель в течение 30 минут возвращает сообщение из открытых источников куратору.

8. Подготовка и размещение ответа на сообщение из открытых источников осуществляется не позднее 9 рабочих часов с момента выявления сообщения из открытых источников куратором. Хронометраж учитывается системой мониторинга и отображается визуально в месте, которое определено функционалом системы и доступно для куратора.

9. Исполнитель подготавливает проект ответа (при необходимости – промежуточного ответа) на сообщение из открытых источников или запрос (уточнение) и не позднее, чем за 4 часа до истечения срока, предусмотренного пунктом 8 настоящего Положения, направляет его на согласование куратору.

10. Куратор в течение 30 минут с момента поступления проекта ответа на сообщение из открытых источников или запроса (уточнения) согласовывает его либо, в случае несоответствия проекта ответа требованиям пункта 16 настоящего Положения, направляет на доработку исполнителю.

11. Направленный на доработку проект ответа на сообщение из открытых источников должен быть доработан исполнителем и направлен на повторное согласование куратору в течение 1 часа после поступления проекта ответа на сообщение из открытых источников на доработку.

12. Согласованный куратором ответ на сообщение из открытых источников в течение 30 минут с момента согласования размещается исполнителем на той же странице сайта в сети «Интернет» (интернет-странице) или в том же сервисе обмена мгновенными сообщениями (мессенджере), где было опубликовано сообщение из открытых источников.

13. В случае, если дается промежуточный ответ на сообщение из открытых источников, то срок, необходимый для направления окончательного проекта ответа, должен составлять не более 7 рабочих дней со дня направления промежуточного ответа.

14. В случае, если сообщение из открытых источников содержит вопросы, решение которых входит в полномочия нескольких органов Администрации Панкрушихинского района:

очередность подготовки информации исполнителями определяет куратор; исполнитель, подготовивший необходимую информацию для общего ответа, в части, касающейся своих полномочий, направляет ее куратору;

направление каждым исполнителем информации, необходимой для подготовки общего проекта ответа, должно составлять не более 2 часов с момента

поступления исполнителю сообщения из открытых источников для подготовки информации (общего ответа);

проект общего ответа на сообщение из открытых источников готовит куратор с учетом информации предыдущих исполнителей по данному сообщению из открытых источников.

15. При поступлении повторного сообщения из открытых источников по ранее рассмотренному вопросу куратор направляет его в органы Администрации Панкрушихинского района, к должностным лицам Администрации Панкрушихинского района, к полномочиям которых отнесено решение вопросов, содержащихся в сообщении из открытых источников, для оперативного принятия мер по решению указанного вопроса и для подготовки ответа.

Ответ на повторное сообщение из открытых источников должен содержать информацию о принятых мерах или о ходе решения вопроса.

Подготовка и размещение в социальной сети (сервисе обмена мгновенными сообщениями) ответа на повторное сообщение из открытых источников осуществляется в порядке, предусмотренном пунктами 8-14 настоящего Положения.

16. Ответ на сообщение из открытых источников должен соответствовать формату общения в социальной сети (сервисе обмена мгновенными сообщениями) и содержать информацию по существу заданного вопроса (с приложением подтверждающих фото- или видеоматериалов при их наличии).

17. Не подлежат обработке и ответу сообщения из открытых источников, в которых содержатся сведения о намерениях причинить вред другому лицу, нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членам его семьи.

18. Ответственность за достоверность и полноту информации, содержащейся в проекте ответа, а также за соблюдение сроков ее предоставления куратору возлагается на исполнителя.

19. В случае выявления недостатков в работе органов Администрации Панкрушихинского района с сообщениями из открытых источников информация об этом направляется заместителям главы Администрации Панкрушихинского района по курируемым вопросам для организации работы по устранению недостатков, а также для выявления лиц, допустивших нарушения требований настоящего Положения, и принятия решения о применении к ним мер дисциплинарного характера.

20. Незамедлительному докладу главе района подлежит информация о сообщениях из открытых источников, носящих общественно значимый характер, а также о повышенной социальной активности по вопросам, требующим оперативного решения.