Рассмотрение и разрешение заявлений, жалоб, иных обращений граждан в прокуратуре Панкрушихинского района

Основным поводом обращения граждан в прокуратуру района является нарушение их законных прав. Это может иметь место как со стороны представителей органов власти и государственного управления, так и администрации предприятия, учреждения, организации.

Порядок рассмотрения обращений и приема граждан в системе прокуратуры РФ определен приказом Генеральной прокуратуры РФ от 17 декабря 2007 г. N 200 "О введении в действие Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе прокуратуры Российской Федерации".

Прокуратурой Панкрушихинского района проведен анализ поступивших обращений граждан за 2012 год.

Количество поступивших в прокуратуру района письменных обращений граждан в 2012 году уменьшилось с 207 в 2011 году до 153 в текущем году.

Тенденция уменьшения числа поступивших в прокуратуру района обращений граждан, связана с предпринятыми мерами по активизации в отчетном периоде надзора в сфере трудовых отношений, в том числе об оплате труда. Так, в указанной сфере по результатам общенадзорных проверок в 2012 году выявлено 217 нарушений, из них 199 об оплате труда, в сфере соблюдения прав и интересов несовершеннолетних выявлено 282 нарушения.

Удельный вес обоснованных жалоб оставил 33 % . По 50 удовлетворенным обращениям прокуратурой района приняты следующие меры прокурорского реагирования: в суд предъявлено 15 исковых заявлений, на незаконные нормативные и локальные акты, принесено 3 протеста, внесено 23 представления, по результатам рассмотрения которых, 6 должностных лиц привлечено к дисциплинарной ответственности, о недопустимости нарушения закона предостережено 3 должностных лица, отменено 2 постановления об отказе в возбуждении уголовного дела.

Динамика рассмотренных обращений граждан свидетельствует о том, что большинство обращений поступает по вопросам надзора за исполнением законов и законностью правовых актов – 139 обращений. 29 % от числа обращений по вопросам надзора за исполнением законов касалось нарушений трудового законодательства. Значительное количество из них связано с невыплатой причитающихся работнику сумм: заработной платы, пособий, командировочных расходов.

В прокуратуру района по вопросам нарушения жилищного законодательства поступило 4 обращения, ни одно из которых обоснованным признано не было.

По пенсионным вопросам в прокуратуру района поступило 3 обращения, из которых 2 удовлетворено.

По вопросам земельного законодательства поступило 3 обращения, из которых 2 удовлетворено.

На действия органов, применяющих меры административного воздействия, в отчетном периоде в прокуратуру района поступило 9 обращений.

При этом если в прошлом году удовлетворено 7 обращений, то в этом году обоснованными признаны 3 обращения. По удовлетворенным обращениям граждан, принесен 1 протест, внесено 2 представления, по результатам рассмотрения которых должностные лица к дисциплинарной ответственности не привлекались.

Незначительно увеличилось в 2012 году количество обращений по вопросам соблюдения законов о несовершеннолетних с 13 в 2011 году до 14 в текущем году. Доля обоснованных жалоб по указанной категории составила 42 %.

Уменьшилось количество поступивших обращений о соблюдении законов об исполнительном производстве с 12 в 2011 г. до 7 в текущем году, 2 обращения граждан по указанной категории в 2012 году признаны обоснованными.

59 обращений граждан в текущем году отнесены к числу иных, среди которых: вопросы предоставления услуг ЖКХ, нарушения законодательства о здравоохранении, о выплате компенсации за твердое топливо реабилитированным лицам, оскорбление граждан. Удовлетворено в текущем году данных обращений – 13.

В 2012 году в прокуратуру района поступило 12 обращений по оскорблению граждан, из которых 4 признаны обоснованными, возбуждено 4 дела об административном правонарушении по ч. 1 ст. 5.61 КоАП РФ, которые рассмотрены судом, 4 лицам назначены наказания в виде штрафа.

В 2012 году в прокуратуру района поступило 12 жалоб на действия (бездействие) и решения органа дознания, дознавателя, следователя, руководителей следственных органов, прокурора, по результатам рассмотрения которых 4 жалобы удовлетворены.

Одним из основных направлений деятельности прокуратуры Панкрушихинского района в 2012 году являлось рассмотрение и разрешение заявлений и жалоб граждан, организаций, в связи с чем, в прокуратуре установлен график приема посетителей оперативными работниками прокуратуры района.

Кроме того, для удобства граждан на здании прокуратуры установлен ящик для письменных обращений.

Осуществление гражданами права на обращение не должно нарушать права и свободы других лиц.

Преследование гражданина в связи с его обращением в органы прокуратуры с критикой деятельности должностных лиц, либо в целях восстановления или защиты своих прав, свобод и законных интересов, либо прав, свобод и законных интересов других лиц запрещается, за исключением случаев, когда их действия образуют состав уголовного преступления.

Помощник прокурора Панкрушихинского района

юрист 3 класса

Л.В. Андреева