

Обращение в органы прокуратуры как эффективный способ защиты прав граждан

В Алтайском крае ежегодно растет количество обращений граждан в органы прокуратуры субъекта. Так, в 2012 году поступило более 52 тыс. жалоб и заявлений, из которых свыше 10 тысяч признаны обоснованными. Во многих письмах, поступающих в органы прокуратуры, граждане поднимают острые социальные проблемы, сообщают о злоупотреблениях должностных лиц, нарушениях закона, неудовлетворительной работе правоохранительных органов, коррупция.

Наиболее актуальными вопросами в 2012 году являлись вопросы соблюдения жилищного законодательства при установлении тарифов на жилищно-коммунальные услуги, некачественное предоставление этих услуг, недостатки в водо- и теплоснабжении.

По-прежнему велико количество жалоб на нарушения трудового законодательства: невыплату заработной платы, необоснованные увольнения. Прокуроры помогают в предъявлении исков, борются с латентной, то есть скрытой задолженностью. Путем привлечения к административной ответственности воздействуют на недобросовестных работодателей.

Однако граждане не всегда знают законодательство, предоставляющее им права и льготы, либо мирятся с нарушениями своих прав, не верят в возможность их восстановления.

Следует знать, что во всех районных (городских) прокуратурах и в аппарате прокуратуры края по адресу г. Барнаул, ул. Партизанская, 71, в течение всего рабочего дня, а в выходные дни по графику, проводится личный прием граждан, в ходе которого можно бесплатно получить консультацию по любым правовым вопросам. Если обращается человек старшего возраста, инвалид, который не может самостоятельно составить заявление, это сделают за него.

Кроме того, на официальном сайте прокуратуры Алтайского края по адресу: <http://www.prok-altai.ru/> функционирует Интернет - приемная. Имеется техническая возможность, как направить обращение, так и приложить к нему документы в электронном виде

Регулярно проводится личный прием граждан руководителями прокуратуры края, в том числе в приемной Президента Российской Федерации в Алтайском крае. Задать интересующие вопросы, а также уточнить порядок записи на прием можно по телефонам в г. Барнауле 222-145, 222 -017.

Старший помощник прокурора края по рассмотрению писем и приему граждан Татьяна Братоненко.